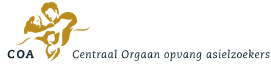


# AZC IN BEELD

Speciale uitgave ter gelegenheid van Burendag 2021 op zaterdag 25 september 2021



coa Maastricht



Monique Maes; locatiemanager

## Locatiemanager aan het woord

Mijn naam is Monique Maes en ik ben locatiemanager van azc Maastricht. Ooit, in een ver verleden, ben ik bij het COA begonnen als stagiaire, in azc Sweikhuizen. Drie jaar geleden mocht ik aan de slag in Maastricht. Vanaf de eerste dag fiets ik met veel plezier vanuit Geleen naar mijn werk.

Als locatiemanager ben ik verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van de bewoners in de opvang. Wij bieden onderdak, verstrekkingen en een zinvolle dagbesteding aan. Samen met mijn team bieden wij een helpende hand richting dé toekomst. Waar die ook mogen zijn. In Nederland of elders. Participeren staat hoog in ons vaandel. Net als begeleiding bieden naar meedoen in de samenleving, in Maastricht. Uw stad heeft zoveel te bieden qua vrijwilligerswerk, organisaties en leuke bedrijven in vele vormen en maten. Mooie plekken waar onze bewoners deel kunnen nemen en hun talenten ten toon kunnen spreiden. Door een zinvolle dagbesteding gaat een mens zich weer mens voelen en doet er weer toe.. Ondanks de beperkende maatregelen, rondom Corona, heeft zich een mooi netwerk gevormd wat de komende periode alleen maar uitgebreid gaat worden.

Mede door u, de inwoners van Sint Maartenspoort en Maastricht, is het mogelijk voor bewoners om vanaf dag 1 te participeren in de mooie stad Maastricht. Ik wil u hiervoor heel hartelijk bedanken.

## Sluiting AVO Parkweg

In november zal de sluiting van Locatie AVO Parkweg een feit zijn. Terugkijkend naar juli 2017 -toen maakten de eerste bewoners hun entree in de Parkweg- zijn de jaren omgevlogen. Wij kijken met ons allen terug op 4 mooie jaren met bewoners en een fijne samenwerking tussen beheerders van het gebouw, collega's, omwonenden en externe partners. Graag willen we onze dank ook in het bijzonder richten aan het sport en verenigingsleven in Maastricht. Er zijn vele externe activiteiten georganiseerd, buiten het COA-gebouw die ervoor gezorgd hebben dat de bewoners als het ware een "warm welkom"-gevoel in Maastricht hebben gekregen. Hierdoor zijn er vriendschappen ontstaan die blijvend zullen zijn.

Aan een ieder hartelijk dank voor deze onvergetelijke jaren! Namens Team COA Parkweg Maastricht



Clement en Diana; beheerders Parkweg

## Azc in beeld

Ieder jaar organiseren het COA, IND, DT&V en VWN een Open azc dag tijdens nationale Burendag. Dit jaar is het vanwege coronamaatregelen wederom niet mogelijk om onze deuren open te zetten. Wil je meer weten over het wonen en werken op een azc? Kijk dan op [www.azcinbeeld.nl](http://www.azcinbeeld.nl) of scan de QR-code.



# Integratie en participatie

Nieuwkomers in Nederland kunnen niet vroeg genoeg beginnen met integratie.

Daarom biedt het COA diverse activiteiten voor asielzoekers en statushouders gericht op de Nederlandse taal en cultuur, werk, opleiding en een sociaal netwerk. Dat doen we samen met partners in de samenleving. Door in azc's alvast een goede basis te leggen, kunnen statushouders een vliegende start maken als zij naar hun gemeente verhuizen.



## AMIF-project Alfabetisering

Het Europese Asiel, Migratie en Integratiefonds (AMIF) subsidieert projecten om het opvang- en asielstelsel te verbeteren en integratie en terugkeer te bevorderen. Verschillende COA-projecten dragen bij aan deze doelen en krijgen AMIF-subsidie, zoals ook het project Alfabetisering.

De gevolgen van analfabetisme kunnen divers zijn. Tijdens het verblijf bij COA kan dit zorgen voor een onveilig gevoel of extra stress. Bijvoorbeeld omdat het niet lukt om afspraken na te komen of omdat iemand de vele voorlichting en info niet begrijpt, moeite heeft met boodschappen doen en moeite heeft met medische info (dat invloed kan hebben op de gezondheid). Vaak zijn deze bewoners ook digibeet. Als de bewoners in de gemeente gaan wonen kan dit resulteren in schulden, vereenzaming, geen werk en ook gevolgen hebben voor latere generaties.

In het AMIF-project Alfabetisering richten we ons op statushouders die niet kunnen lezen en schrijven. Er is gewerkt aan de Nederlandse lessen zodat die beter aansluiten bij analfabete bewoners. Ook verbeteren we het COA-voorlichtingsmateriaal en ontwikkelen we een checklist om te toetsen of voorlichtingsmateriaal geschikt is voor analfabeten.

Het doel is het voorlichtingsmateriaal meer visueel en auditief maken zodat het beter toegankelijk is voor onze analfabete bewoners. Een mooi voorbeeld is bijvoorbeeld dat er sinds kort in de COA uitnodigingsbrieven voor bewoners een klokje staat die aangeeft hoe laat de bijeenkomst is.

Momenteel zijn we druk bezig met het aanpassen van de informatie voor nieuwe bewoners op het AZC. Het materiaal zal visueler worden en er zullen ook begeleidende filmpjes in eigen taal bij komen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om hoe te pinnen of de wasmachine en droger te gebruiken. Maar ook over artikel 1 van de grondwet.

Onze eigen bewoners van AZC Maastricht hebben meegewerkt aan een aantal filmpjes. Het project loopt van september 2019 tot en met december 2021.



### 'RAMADAN IN A BOX: een interculturele ervaring'

Een project om de samenhang in Maastricht te bevorderen en de bewoners van het AZC in de spotlight te zetten.

MSA Nour en Refugee Project Maastricht sloegen afgelopen Ramadan de handen ineen om het project 'Ramadan in a box' te organiseren. Elke week werd een kookvideo van een bewoner van het AZC gepubliceerd waarin hij/zij een heerlijk gerecht kookte en over zichzelf vertelde. De ingrediënten voor deze gerechten werden voor twee personen verpakt in zogenaamde foodboxen die vervolgens besteld konden worden. Met de foodbox en kookvideo konden Maastrichtenaars het gerecht ook thuis met hun vrienden, familie of geliefde maken. Op deze manier leerden de Maastrichtenaars de vluchtelingen beter kennen en maakten ze een nieuwe maaltijd die met anderen gedeeld kon worden. Ook de bewoners van het AZC verkregen foodboxen en deden mee met het project. In totaal zijn er 630 foodboxen uitgedeeld en zijn er veel foto's en video's van de kookkunsten van de Maastrichtenaars ingestuurd.

Via dit project wilden de organisatoren de Maastrichtenaars toch op een of andere manier met elkaar in contact brengen. Met de hoop dat dit project het begin is van een samenleving gevuld met respect, begrip voor elkaar en culturele uitwisseling, in Maastricht en verder. Geïnteresseerd in de video's? Deze zijn te vinden op het YouTube kanaal 'MSA Nour' via de link <https://tiny.cc/unboxvideo>

# Wekelijks sport uur met Maastricht Sport



Als onderdeel van het project 'Meedoen in Maastricht' werkt Maastricht Sport samen met verschillende partijen waaronder het COA om meer mensen te laten sporten. Zo kunnen o.a. kinderen in het asielzoekerscentrum aan de François de Veijestraat kennismaken met sport en cultuur. Daardoor kunnen ze straks ook sneller contact maken met leeftijdsgenoten en makkelijker hun weg vinden naar het lokale cultuur- en sportaanbod.

Onderstaand vertellen de tweedejaars stagiaires van de Fontys Sporthogeschool die stage lopen bij Maastricht Sport over hun ervaringen:

"Elke maandag- en woensdagmiddag verzorgen wij met in totaal 6 studenten, sportactiviteiten voor de bewoners van het AZC. Dit is een onderdeel van onze stage bij Maastricht Sport."

Op maandagmiddag brengen Nicky, Roy en Youri de volwassenen tussen de 17 en 29 jaar in beweging met gevarieerde sportlessen. "Elk week komt er een nieuw thema aan bod, dit kan een balsport zijn maar ook een bootcamp of dansles. De les vindt plaats van half 2 tot half 3. Binnen dit uurte zorgen we ervoor dat de bewoners op een leuke en sportieve manier bezig zijn. Daarnaast zijn we indirect ook bezig met de gewinning van de Nederlandse taal en cultuur."

De andere drie studenten; Lod, Lieke en Stan gaan elke woensdagmiddag aan de slag met de jonge bewoners tussen 6 en 12 jaar. "Tijdens het wekelijkse sportuurtje werken we aan het verbeteren van de motoriek maar leren zij bijvoorbeeld ook iets over de Nederlandse cultuur. Het belangrijkste is dat de kinderen plezier vinden in het bewegen en hier ook mee door willen gaan."

"We krijgen veel leuke reacties van de deelnemers. Zowel bij de lessen voor kinderen als die voor volwassenen zien we het deelnemersaantal elke week groeien. Enthousiaste deelnemers vertellen het weer door aan andere bewoners die vervolgens ook mee komen doen. Dat enthousiasme en plezier van de deelnemers maakt ons werk zo leuk. Daarnaast is het ook heel interessant om meer te leren over andere culturen en gewoontes."

## #Meedoen begint in het azc!

Het is belangrijk dat bewoners op onze locaties actief meedoen in de directe omgeving van het azc. Door vaker mee te doen vergroten bewoners hun kennis van de Nederlandse taal en cultuur, doen ze werkervaring op én komen ze in aanraking met Nederlanders. Het COA werkt daarom op diverse opvanglocaties samen met vrijwilligerscentrales, gemeenten en lokale (maatschappelijke) organisaties om activiteiten aan te bieden aan bewoners zoals sport, recreatie, taalondersteuning of vrijwilligerswerk.

Wil je meer weten over #meedoen? Kijk dan op [www.coa.nl/meedoen](http://www.coa.nl/meedoen), of scan de QR-code.



# #Meedoen in Maastricht

Vanuit het AMIF-project 'Participatie en Taal' is er sinds december 2020 een #Meedoen-balie opgestart in azc Maastricht. Iedereen die actief bezig wil zijn kan zich melden bij de #Meedoen-balie. Denk aan bijvoorbeeld aan bewoners die actief willen zijn als vrijwilliger, een taalbuddy zoeken of meer willen weten over sporten bij een vereniging. Bij de #Meedoen-balie krijgen de bewoners een intake en vervolgens worden zij gekoppeld aan een (vrijwilligers)organisatie, een taalbuddy, een specifiek project of een vereniging.

Veel bewoners van azc Maastricht zijn al op verschillende plekken aan het werk, nemen actief deel aan externe activiteiten of zijn gekoppeld aan taalbuddy's.

Als ook uw organisatie de hulp van onze bewoners goed kan gebruiken, laat het ons weten. We zijn altijd op zoek naar activiteiten waaraan onze bewoners kunnen meedoen. Ook als u graag aan de slag wil als taalbuddy kunt u contact opnemen met de locatie. Dit kan door een e-mail te sturen naar [azcmaastricht@coa.nl](mailto:azcmaastricht@coa.nl).

**Tamim - azc-bewoner en Cherina - studente Hotel Management School Maastricht. Cherina is de taalbuddy van Tamim.**



**Alwaan – deelnemer jamsessies Refugee Project Maastricht. Alwaan heeft tevens een gitaarbuddy via Refugee Project Maastricht.**



De foto's op deze pagina zijn gemaakt door bewoner Anas.



**Manaf – Vrijwilliger Kinderboerderij Daalhoeve**

'Mijn collega's op de kinderboerderij zijn als een familie voor mij! Ik leer van mijn collega's en mijn collega's leren van mij.'

*Via de #Meedoen-balie is Manaf in April gestart als vrijwilliger bij de Daalhoeve. In juli is hij vanuit het azc verhuisd naar reguliere huisvesting in Maastricht. Sinds kort heeft Manaf een 40 uren arbeidscontract bij de Daalhoeve.*



**Eiad – Vrijwilliger Athos-Eet-Maakt-Doet**

Ik vind het fantastisch om te werken en om mijn steentje bij te dragen aan de Nederlandse samenleving. Ik word blij als andere mensen blij zijn en als ik andere mensen kan helpen! Tijdens mijn werk bij Athos heb ik veel Nederlandse mensen ontmoet die mij de taal beter leren spreken. Ook leer ik veel over de Nederlandse cultuur. Ik ben blij en dankbaar dat ik bij Athos werk met hele mooie mensen.

# VluchtelingenWerk Nederland

VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke organisatie die opkomt voor de belangen van asielzoekers en vluchtelingen. We zetten ons in voor een rechtvaardige behandeling van deze mensen, die in een kwetsbare positie verkeren. Zij zijn huis en haard ontvlucht vanwege oorlog, politiek geweld, hun seksuele geaardheid, afkomst of religie.

VluchtelingenWerk is de enige organisatie in Nederland die vluchtelingen in alle stadia van hun verblijf bijstaat. We doen dat met een fijnmazig netwerk van locaties, medewerkers en vrijwilligers in het hele land. VluchtelingenWerk is actief in alle asielzoekerscentra (azc's) en in 80% van alle gemeenten in Nederland. We geven voorlichting over de asielprocedure en begeleiden vluchtelingen in

de gemeenten, zodat zij zich zelfstandig kunnen redden in de Nederlandse maatschappij. Ook voeren we projecten uit die zich richten op werk, financiële zelfredzaamheid, vluchtelingkinderen, draagvlak en terugkeer en geven we inburgeringscursussen.

Voor meer informatie over ons werk ga naar [www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl).

**'We geven voorlichting over de asielprocedure en begeleiden vluchtelingen'**



## Wat doet de Dienst Terugkeer en Vertrek

**De Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) regisseert het daadwerkelijk vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.**

Als professionele uitvoerder van het terugkeerbeleid van de regering neemt de DT&V het initiatief om het vertrek zorgvuldig, waardig en zo snel als mogelijk te laten verlopen, in goede samenwerking met alle betrokken overheidsdiensten en maatschappelijke organisaties. De DT&V staat daarbij voor een transparante en humane werkwijze, met respect voor de vreemdeling. Zo levert de DT&V een bijdrage aan de veiligheid, het maatschappelijk evenwicht en aan het draagvlak voor het Nederlandse toelatingsbeleid.

Voor meer informatie over ons werk ga naar [www.dtenv.nl](http://www.dtenv.nl).



## Het werk van de IND

Vreemdelingen die niet veilig zijn in eigen land. Hooggekwalificeerde kenniswerkers die de Nederlandse economie komen versterken. Of gezinsleden die elkaar weer in de armen kunnen sluiten. Wat ze met elkaar gemeen hebben? Zij zijn allemaal klant van de IND. De IND beslist op alle verblijfsaanvragen van mensen die naar Nederland willen komen. Maar ook op naturalisatieverzoeken van mensen die graag Nederlander willen worden.

De IND is verantwoordelijk voor zorgvuldige toelating, maar ook voor een effectieve en permanente handhaving. In onze afwegingen hebben we oog voor rechtmatigheid, rechtvaardigheid én voor de menselijke maat. Onze medewerkers werken vanuit een besef dat onze beslissingen een grote impact hebben op het persoonlijke leven van mensen.

Met ons werk leveren wij een bijdrage aan een veilige samenleving en aan een economisch welvarend Nederland.



Wil je meer lezen en zien over het werk van de IND? Scan dan de QR-code met je telefoon!

# Zomervakantie op de AMV-afdeling

## Een verslag van een van de mentoren die werkzaam is op de AMV-afdeling (Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) op de Parkweg.

Nu onze pupillen nog lekker aan het genieten zijn van hun welverdiende zomervakantie van school, is er tijd om eens goed uit te slapen. Wie gedurende de zomermaanden onze AMV-afdeling in de ochtend betreedt zal denken 'wat een oase van rust'. De meest in het oog springende bewegingen die te ontwaren vallen, zijn afkomstig van mentoren. Achter 'fancy' tablets of laptops wordt er druk getikt, gelezen of gespard, hetgeen plaatsvindt tegen de achtergrond van het geluid van een telefonerende collega. Deze collega is in gesprek met onze interne geneeskundige dienst omdat er wat zorgen zijn omtrent een van onze jongeren. De jongere in kwestie kan geen contact krijgen met zijn familie die in het land van herkomst verblijft. De veiligheidssituatie aldaar gaat met rasse schreden achteruit en hij verkeert in onwetendheid of zijn moeder en zusje momenteel veilig zijn. Ga er maar aanstaan, je bent 15 jaar jong en na een reis van in totaal vier maanden, waarbij je verschillende hachelijke situaties hebt overleefd, verblijf je op duizenden kilometers afstand van alles wat je leven vormde en van betekenis voorzag. Familie, school, een trapveldje, een vriendinnetje waar je stiekem verliefd op was en lokale lekkernijen. Het verhaal van deze jongere staat niet op zichzelf. Onze afdeling biedt onderdak en pedagogische begeleiding aan enkele tientallen jongeren die allemaal hun eigen onvoorstelbare en vaak huiverkwekkende verhaal hebben. Tegen de achtergrond van deze harde realiteit is het echter niet alleen maar kommer en kwel op onze afdeling. In tegendeel! Naast het pedagogische klimaat dat we scheppen, valt er elke dag een hoop moois en bijzonders te beleven binnen onze opvang. Soms zijn dat kleine dingen. Een jongere bakt koekjes en deelt deze liefdevol uit aan andere jongeren en mentoren waarna er spontaan een gezamenlijk kaartspelactiviteit ontstaat onder het genot van koekjes, thee en muziek. Een andere keer is het een wat grotere en meer georganiseerde activiteit, zoals een wekelijkse voetbaltraining verzorgd door voetbalclub SC Jekerdal, muzikles van onze muziekcoach (en collega-mentor) Julie, een graffiti workshop op een vervallen fabrieksterrein langs de Maas, of bijvoorbeeld COA Got's talent. Bij laatstgenoemde activiteit verzorgen onze pupillen onder begeleiding van mentoren in een 'Idols-achtige' setting (inderdaad: inclusief podium, draaiende stoelen en juryleden!) optredens, waarbij er een waar muziekspektakel ontstaat, met ruimte voor een dans, een lach en een traan, op een wijze waar zowel John de Mol als 'Tros op het plein' jaloers op zouden zijn. De oase van rust van een doorsnee zomervakantieochtend is inmiddels ver te zoeken.

## COA: opvang en begeleiding van asielzoekers

Wie in Nederland asiel aanvraagt, heeft recht op opvang. Het COA biedt die opvang. Het COA is de organisatie in de vreemdelingenketen die asielzoekers leefbare en veilige opvang biedt en hen begeleidt naar een toekomst in Nederland of daarbuiten. Dit doen we samen met partners in de samenleving. COA medewerkers zijn professionals op het gebied van opvang en begeleiding van asielzoekers en vervullen een centrale rol in het opvangproces in Nederland waarbij we flexibel inspelen op de aard en de omvang van de asielinstroom en -uitstroom. In goede samenwerking met betrokken partners bereiden we asielzoekers voor op integratie en (arbeids)participatie



in Nederland of we dragen bij aan terugkeer met een perspectief. Wij bieden kwalitatief hoogwaardige begeleiding aan asielzoekers, tot over de randen van de opvang. De eigen verantwoordelijkheid van de asielzoeker is daarbij uitgangspunt. Zij krijgen de begeleiding die zij nodig hebben. We zien de asielzoekers als zelfstandig en verantwoordelijk voor hun eigen leven. Met onze opvang en begeleiding dragen we bij aan hun welzijn en toekomst.

Wil je meer weten over het werk van het COA? Kijk dan op [coa.nl](http://coa.nl) of scan de QR-code.



## Wil je op de hoogte blijven van het COA?

Volg ons dan op social media:

[www.twitter.com/COAnl](https://twitter.com/COAnl)  
<https://www.facebook.com/COANederland>  
[www.linkedin.com/company/coanl](https://www.linkedin.com/company/coanl)  
[www.instagram.com/coa\\_nederland](https://www.instagram.com/coa_nederland)

Uitgave xxxx 2021 Redactie: COA Fotografie: xxx  
Wij bedanken alle medewerkers in deze uitgave voor hun bijdrage.